

מדיניות פרטיות

Cuppy | www.cuppy.club אפליקציית

עודכן לאחרונה: מרץ 2026

פרטי בעל האתר ובעל השליטה במאגר

שם: חברת Cuppy (בהקמה) באמצעות ערן שלו

טלפון: 0586677579

כתובת דואר אלקטרוני בענייני פרטיות: cuppydev@gmail.com

1. כללי

1.1 חברת Cuppy (בהקמה) (להלן: "החברה") מכבדת את פרטיות המשתמשים באפליקציית Cuppy, Cuppy Business ו-Cuppy Local Cafes Community (כל אחד מהאפליקציות, להלן: "האפליקציה"). לכן, מפרסמת מדיניות פרטיות ברורה ושקופה שהיא מתחייבת לפעול על פיה.

1.2 מטרת מסמך זה היא להסביר כיצד החברה מתנהלת בנוגע לפרטיות משתמשי האפליקציה. בין היתר, נסביר איזה מידע נאסף, כיצד אנו משתמשים בו, ואילו זכויות עומדות לרשותך בנוגע למידע זה.

1.3 מדיניות פרטיות זו מותאמת להוראות סעיף 11 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.

1.4 מסמך זה מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך הוא מיועד לכל המגדרים.

1.5 אנו ממליצים לקרוא בעיון את מדיניות הפרטיות. המשך השימוש באפליקציה מהווה אישור לכך שקראת, הבנת ואתה מסכים למדיניות זו. אם אינך מעוניין שהמידע שלך ייאסף בהתאם למדיניות זו, עליך להימנע משימוש באפליקציה.

1.6 לא חלה חובה חוקית למסור את פרטיך, אך שים לב כי מסירת מידע מסויימת עשויה להיות תנאי לגישה מלאה לתכני האפליקציה.

1.7 החברה רשאית לעדכן את מדיניות הפרטיות מעת לעת ובמקרה כאמור תיתן הודעה לכך למשתמשים באמצעות כתובת הדוא"ל שמסרו בעת הרישום לאפליקציה. התנאים המעודכנים יכנסו לתוקף מיד עם פרסומם באפליקציה ועל המשתמש האחריות לוודא בכל שימוש באפליקציה כי התנאים המעודכנים מוסכמים עליו. המשך השימוש באפליקציה לאחר עדכון מדיניות הפרטיות מהווה הסכמה לתנאי המדיניות המעודכנת.

2. המידע שאנו אוספים באפליקציה

2.1 בעת השימוש בשירותי האפליקציה נאסף מידע על אודותיך, אשר חלקו מזהה אותך באופן אישי:

2.1.1 פרטים מזהים ופרטי יצירת קשר, כגון שם, שם משתמש, מגדר, תמונת פרופיל, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון (אופציונלי).

2.1.2 נתוני התחברות באמצעות Google, Apple או אימות מבוסס טלפון.

2.1.3 מידע שהעברת במסגרת התכתבויות ו/או תקשורת עם האפליקציה, לרבות תמונות, טקסט, פוסטים, ביקורות וחוות דעת.

2.1.4 מוצרים ו/או שירותים שהתעניינת בהם ו/או רכשת.

2.1.5 מידע שנצבר במסגרת השימוש שלך באפליקציה וקבלת או הענקת ההטבות, לרבות פרטי עסקאות, בתי הקפה בהם ביצעת רכישות, נתוני צריכה, נקודות שצברת, הבחירות שלך במסגרת האפליקציה והעדפות אישיות.

2.1.6 נתוני מיקום של המשתמש בזמן נתון, וזאת בכפוף לקבלת הרשאת מיקום מפורשת

מהמשתמש. האפליקציה תבקש הרשאה לגישה למיקום המכשיר לצורך מתן שירותים רלוונטיים

מבחינה גאוגרפית, כגון הצגת בתי קפה קרובים. המשתמש רשאי לבטל את הרשאת המיקום בכל עת דרך הגדרות המכשיר שלו, ואולם ביטול ההרשאה עשוי לפגוע בחלק מתכונות האפליקציה.

2.2 חלק מהמידע שנאסף אינו מזהה אישית, למשל:

- 2.2.1 סוג המכשיר שממנו אתה משתמש באפליקציה, תוכנת ההפעלה, כתובת IP, וכיוצ"ב.
- 2.2.2 אופן השימוש באפליקציה ונתוני גלישה – מועד פתיחת החשבון, התחברות אחרונה ופעולות שבוצעו באפליקציה, הקלקות, יישומים בשימוש, משך השימוש, תדירות השימוש, דפוסי שימוש, וכיוצ"ב.
- 2.2.3 שמות דומיין של נותני שירות האינטרנט של המשתמשים.
- 2.2.4 אנליזות של צדדים שלישיים כגון Google, Firebase.

3. איסוף המידע

הנתונים שיאספו אודותיך וכן תכנים שתעלה ו/או תשתף ו/או תיצור באפליקציה (ככל ורלוונטי), יישמרו ברשות החברה. מסדי הנתונים מאוחסנים בשרתי אחסון. המשתמש באפליקציה מצהיר כי הוא מסכים לשמירת מידע בשרתים אלו, אשר עשויים להיות בישראל או בחו"ל.

4. מטרת איסוף ושימוש במידע

4.1 השימוש במידע שנאסף על ידי החברה יהיה בהתאם למדיניות פרטיות זו, או בהתאם להוראות כל דין החל, למטרות הבאות:

- 4.1.1 לתת ולאפשר שירותים למשתמשי האפליקציה, לרבות צבירת נקודות וניהול ההטבות.
- 4.1.2 לתקשר איתך ולהשיב לפניותיך.
- 4.1.3 לשפר את השירותים והתכנים המוצעים באפליקציה, לשנותם או לבטלם.
- 4.1.4 התאמת חוויית המשתמש והצגת תוכן רלוונטי.
- 4.1.5 לשלוח ולפרסם מידע ותכנים שיווקיים, ולשם יצירת קשר.
- 4.1.6 לצורך אכיפת כללים ונהלים באפליקציה כפי שהם מופיעים בתנאי השימוש.
- 4.1.7 למטרות בקרה – לרבות אבטחה ומניעת הונאות, כגון זיהוי שימוש לא חוקי באפליקציה, וכיוצ"ב.

5. הבסיס החוקי לאיסוף המידע

אנו נעבד את המידע האישי שלך, לרבות מידע בעל רגישות מיוחדת, רק כאשר יש לנו בסיס חוקי לעשות זאת. הבסיס המשפטי לעיבוד המידע האישי הינו מכוח קבלת הסכמתך המפורשת לעיבוד ו/או על פי המותר לפי דין.

6. דיוור ישיר אלקטרוני ויצירת קשר עם המשתמש

6.1 החברה מעוניינת לעדכן את המשתמשים לגבי עדכונים חשובים, התפתחויות ועניינים רלוונטיים אחרים הקשורים לאפליקציה. על מנת להבטיח תקשורת רציפה ומעודכנת, החברה תהיה רשאית לשלוח הודעות (נוטיפיקציות) למשתמשים. כמו כן, החברה מעוניינת לשלוח אליך, מעת לעת, ניוזלטרים או הודעות אחרות במייל, ו/או במסרון SMS ו/או באפליקציית וואטסאפ ו/או באמצעים דיגיטליים אחרים, על אודות השירותים והמוצרים וכן מידע שיווקי ופרסומי.

6.2 מידע כאמור יישלח אליך רק אם נתת הסכמתך המפורשת, ובכל עת תוכל לבטל את הסכמתך ולהפסיק לקבלו.

6.3 לצורך ביטול ההסכמה וגריעת המשתמש מרשימת הדיוור יש לפנות לחברה בכל אחת מהדרכים הבאות: שליחת דוא"ל לכתובת cuppydev@gmail.com או שליחת הודעת וואטסאפ לטלפון 0586677579. ההסרה מרשימת הדיוור תיעשה תוך הזמן הנקוב בחוק.

6.4 החברה לא תמסור את המידע האישי שלך למפרסמים. עם זאת, החברה עשויה להעביר מידע סטטיסטי על פעילות המשתמשים באפליקציה ובניוזלטר לצדדים שלישיים.

7. מסירת מידע לצד שלישי

7.1 החברה לא תעביר לצדדים שלישיים את פרטיך האישיים והמידע שנאסף על פעילותך באפליקציה אלא במקרים המפורטים להלן:

- 7.1.1 נתונים אודותיך, לרבות שם משתמש, תמונת פרופיל, פרטי עסקאות, נתוני צריכה, נקודות צבורות, העדפות ובחירות במסגרת האפליקציה, מועברים לבתי הקפה אשר בהם ביצעת רכישות או קניות ובמידת הצורך לבתי קפה שבהם ממומשת ההטבה, וזאת לצורך ניהול ומתן ההטבות במסגרת האפליקציה.
- 7.1.2 שם וכתובת המייל מועברים לספק מערכת הדיוור של האפליקציה.
- 7.1.3 חלק מהמידע מועבר לספק אשר מספק שירותי אחסון או אבטחת מידע לאפליקציה.
- 7.1.4 יועצים של החברה עשויים לקבל גישה למידע אודותיך.
- 7.1.5 חלק מהשירותים באפליקציה מסופקים על ידי צדדים שלישיים כגון התחברות באמצעות Apple ו-Google, להם יש תנאי שימוש ומדיניות פרטיות נפרדת.
- 7.1.6 מידע סטטיסטי לא-מזוהה אודות השימוש באפליקציה עשוי להיות מועבר לצדדים שלישיים (כגון Google או Firebase).
- 7.1.7 במקרה של מחלוקת משפטית בינך לבין החברה שתחייב את חשיפת פרטיך.
- 7.1.8 אם תבצע באפליקציה פעולות המנוגדות לחוק.
- 7.1.9 אם יתקבל צו בית משפט המורה למסור את פרטיך או מידע על אודותיך לצד שלישי.
- 7.1.10 במקרה של העברת בעלות עסקית, מיזוג, רכישה, העברת נכסים, וכיוצ"ב. במקרה כאמור המידע האישי שלך עשוי להיות מועבר לנעבר כחלק מהעסקה בכפוף לכך שהנעבר יקבל על עצמו את הוראות מדיניות הפרטיות.

8. אבטחת מידע

8.1 באפליקציה מיושמות מערכות ונהלים עדכניים לאבטחת מידע.

8.2 בעוד שמערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית, אין הם מעניקים בטחון מוחלט. לכן, החברה לא מתחייבת שהאפליקציה והשירותים הניתנים במסגרתה יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בהם והמשתמש מצהיר כי הוא מודע ומסכים לכך.

9. זכויות נשוא המידע

9.1 עיון. על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981, כל אדם זכאי לעיין במידע על אודותיו, המוחזק במאגר מידע.

9.2 תיקון מידע. אדם שעיין במידע שעליו ומצא כי אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, רשאי לפנות לבעל מאגר המידע בבקשה לתקן את המידע או למוחקו.

9.3 פניות בנושאי זכויות יש להפנות בדרכי יצירת הקשר הרשומות מעלה.

10. דיווח על פגיעה בפרטיות

אם אתה סבור כי פרטיותך נפגעה במסגרת או בזיקה לפעילות האפליקציה, אנא פנה לחברה ופרט בפנייתך את נסיבות העניין. כמו כן, אם יש לך שאלות או חששות בנוגע לעיבוד המידע האישי שלך או שתרצה לממש את זכויותיך, הינך רשאי לפנות לחברה.

החברה תענה תוך זמן סביר לפנייתך ותספק לך את המידע הדרוש. ניתן לפנות לבעל המאגר באמצעות דרכי יצירת הקשר הרשומות בראש מסמך זה.

11. שינויים במדיניות הפרטיות

אנו נסקור ונעדכן באופן קבוע את מדיניות הפרטיות שלנו כדי להבטיח שהיא משקפת את נהלי הטיפול הנוכחיים שלנו בנתונים. כל העדכונים יימסרו לך בבירור, ואנו נקבל את הסכמתך למדיניות העדכנית ככל ונידרש לכך על פי דין.