

תנאי שימוש לאפליקציה (יישום)

תנאי השימוש – "Cuppy"

עודכן לאחרונה 27 במרץ, 2026

1. הגדרות

"האפליקציה" – כל אחת מהאפליקציות הבאות: Cuppy Local ו-Cuppy, Cuppy Business Community Cafes הניתנים להורדה בכתובת: www.cuppy.club, לרבות כל התכנים, השירותים והמידע המוצגים בהם, לרבות הפלטפורמה האינטרנטית של החברה.

"החברה" – חברת Cuppy (בהקמה) אשר פרטי הקשר עימה מופיעים מטה.

"המשתמש" - כל אדם הגולש באפליקציה או העושה בו שימוש מכל סוג.

"תכנים" - כל המידע, הטקסטים, התמונות, הגרפיקה, הסרטונים, הקבצים, קוד המקור של האפליקציה וכל חומר אחר המוצג בה, לרבות כל פריט הנכלל בהם ואופן עיצובם.

2. הסכמה לתנאי השימוש; עדכון

השימוש באפליקציה כפוף לתנאי השימוש. על המשתמש לקרוא את תנאי השימוש ולוודא כי הוא מסכים להם טרם השימוש. הגישה לאפליקציה או השימוש בה מהווים הסכמה מלאה ובלתי מסויגת לתנאי השימוש. אם המשתמש אינו מסכים לאיזה מהתנאים המפורטים להלן, עליו להפסיק לאלתר כל שימוש באפליקציה.

ניתן להשתמש באפליקציה רק אם המשתמש הינו יחיד וגילו 16 ומעלה.

החברה רשאית לעדכן את תנאי השימוש מעת לעת ובמקרה כאמור תיתן הודעה לכך למשתמשים באמצעות האפליקציה. התנאים המעודכנים יכנסו לתוקף מיד עם פרסומם באפליקציה ועל המשתמש האחריות לוודא בכל שימוש באפליקציה כי התנאים המעודכנים מוסכמים עליו. המשך השימוש באפליקציה לאחר עדכון התנאים מהווה הסכמה לתנאים המעודכנים.

3. הרישום לאפליקציה

הרישום לאפליקציה תהיה באמצעות פתיחת חשבון משתמש, מילוי הפרטים הנדרשים ואישור התנאים הכלליים ומדיניות הפרטיות. במסגרת הרישום יתבקש משתמש למסור לחברה את הפרטים הבאים: שם משתמש, כתובת דוא"ל, מספר נייד (אופציונלי), תמונה (אופציונלי), מגדר (אופציונלי).

תנאי לרישום לאפליקציה היא מסירת פרטי זיהוי נכונים ועדכניים.

הרישום לאפליקציה הינו אישי ואינו ניתן להמחאה או להעברה. ההטבות המוקנות מכוח הרישום לאפליקציה תינתנה למשתמש הרשום בלבד לאחר הזדהות כנדרש.

החברה רשאית לדחות בקשת רישום לאפליקציה או לבטל רישום כאמור במקרה בו המשתמש יפעל בניגוד לחוק או יפר את תנאי השימוש של האפליקציה.

4. בתי קפה

החברה עשויה לצרף מעת לעת בתי עסק לאפליקציה (להלן: "בית עסק"). מובהר למען הסר ספק שאין החברה מתחייבת למספר מינימלי של בתי קפה שיצטרפו לאפליקציה או כי בתי הקפה יהיו באזור גאוגרפי מסוים. עוד מובהר כי בתי קפה עשויים להיגרע מהאפליקציה מעת לעת, וכי ייתכן כי כלל לא יהיו בתי קפה רשומים באפליקציה.

בתי הקפה ינהלו תקשורת עם משתמשי האפליקציה ויעניקו להם הטבות כמפורט מטה. בין היתר, בעזרת האפליקציה בתי קפה יהיו מסוגלים לנהל תקשורת ישירה עם המשתמשים, להציע הנחות, מבצעים, לשתף באירועים, לעקוב אחר כרטיסיות, להתייעץ בנוגע למוצרים חדשים, ועוד.

ניתן לצפות ברשימת בתי הקפה הכלולים באפליקציה בזמן נתון באתר האינטרנט www.cuppy.club

5. תוכן; יישומים; הטבות

5.1 הטבת תוכן

5.1.1 משתמשי האפליקציה יקבלו מעת לעת גישה לתוכן של בתי קפה אשר בחרו לעקוב אחריו, בין היתר בקשר לשעות פתיחה, אירועים (לרבות רישום לאירועים), פרטי ביקור (נגישות, כלבים, טבעוני, וכו'), סקרים, עדכונים, מבצעים והנחות, מתן חוות דעת וצפייה בחוות דעת של משתמשים אחרים, ועוד.

5.1.2 כל בית עסק יהיה אחראי בלעדית על התוכן שיעלה לאפליקציה, והחברה לא תישא בכל אחריות בקשר לכך.

5.1.3 החברה אינה מתחייבת כי באפליקציה יימצא היקף תוכן מינימלי כלשהו.

5.2 הטבת כרטיסייה

5.2.1 האפליקציה מאפשרת לבית העסק להעניק "הטבת כרטיסייה". במסגרת הטבה זו, יגדיר בית העסק באפליקציה רשימת מוצרים מתפריטו (להלן: "מוצרים מזכים לכרטיסייה"), כך שרכישתם במספר פעמים שיקבע בית העסק תזכה את המשתמש בקבלת מוצר אחד חינם מאותה רשימת מוצרים מזכים.

5.2.2 בית העסק יגדיר באפליקציה את המוצרים הנכללים בהטבת הכרטיסייה ואת מספר הרכישות הנדרש לצורך מימוש ההטבה.

5.2.3 הכרטיסייה הינה אישית ואינה ניתנת להעברה בין משתמשים. לא ניתן לצרף או לאחד כרטיסיות של משתמשים שונים.

5.2.4 בית העסק רשאי לשנות את רשימת המוצרים המזכים בהטבת הכרטיסייה בכפוף להוראות סעיף 5.5 להלן.

5.3 הטבת קופון

5.3.1 האפליקציה מאפשרת הנפקת קופונים למשתמשים, על ידי החברה או על ידי בית העסק. קופון הינו הטבה ספציפית המזכה את המשתמש במוצר או שירות מסוים שהוגדר על ידי המנפיק (לדוגמה: סלט חינם, כוס קפה חינם, וכיוצ"ב). בקופון יצוין שמו של בית העסק שבו ניתן לממשו.

5.3.2 כל קופון ניתן למימוש פעם אחת בלבד. מימוש הקופון נעשה באמצעות זיהוי מספר הקופון הייחודי במערכות בית הקפה, ובכפוף לאימות הקופון על ידי בית העסק.

5.3.3 הקופון אינו ניתן להמרה למזומן, אינו ניתן להעברה בין משתמשים, ולא ניתן לפצל את ערכו.

5.3.4 תוקף הקופון יהיה בהתאם למועד שנקבע על ידי המנפיק ויצוין בקופון עצמו. קופון שפג תוקפו לא ניתן יהיה למימוש.

5.3.5 האחריות לכיבוד הקופון ולמתן ההטבה הכלולה בו מוטלת על בית העסק בלבד. החברה אינה אחראית לאי-מימוש קופון על ידי בית העסק.

5.3.6 בוטלה עסקה שבמסגרתה מומש קופון, יוחזר הקופון לתוקפו בכפוף לאישור בית העסק. המשתמש ידווח על הביטול באמצעות האפליקציה.

5.4 הטבת נקודות

5.4.1 נוסף על האמור, האפליקציה מאפשרת לבית העסק להעניק "הטבת נקודות". בהטבה זו, משתמש המבצע רכישה עשוי להיות זכאי לצבירת נקודות, אשר באמצעותם הוא יהיה זכאי לקבל הטבה ברכישות עתידיות באותו בית עסק אם צבר מספר נקודות מינימלי כמפורט להלן ("נקודות").

5.4.2 החליט בית עסק להעניק הטבת נקודות, יבחר סוג מזון הנכלל בהטבה ויגדירו באפליקציה. אין באמור כדי להוות התחייבות כי מזון המזכה בהטבה יהיה זמין למכירה בבית העסק.

5.4.3 רכישות המזכות בנקודות יהיו רכישות בהם נרכש מזון המזכה בהטבה ("רכישה מזכה"). מובהר במפורש כי אך ורק רכישת מזון המזכה בהטבה תזכה בצבירת נקודות, וכי כל רכישה אחרת בבית עסק לא תזכה את המשתמש בכל הטבת נקודות.

5.4.4 מספר הנקודות שיצבור משתמש בכל רכישה הוא לפי הגדרת בית העסק ויגזר מאחוז מתוך הרכישה המזכה ("אחוז הצבירה"). מספר לא שלם של נקודות יעוגל עד הספרה העשרונית הראשונה כלפי מטה. לשם ההמחשה, קבע בית עסק כי אחוז הצבירה הוא 8%, במקרה זה תזכה רכישה מזכה ע"ס 102 ₪ את המשתמש ב-8.1 נקודות.

5.4.5 הצבירה תהיה אך ורק לפי התשלום במזומן או באשראי בפועל בבית העסק, מבלי להתחשב בכל הנחה, זיכוי, קופון, תווי שי או קוד הטבה. רכישה שבה נעשה שימוש בנקודות לא תזכה את המשתמש בנקודות.

5.4.6 הנקודות אינן ניתנות להמרה למזומן ואינן נושאות ריבית.

5.4.7 במימוש הנקודות לא יחולו כפל מבצעים ולא תינתן כפל הנחה.

5.4.8 מימוש נקודות לא יזכה את המשתמש בנקודות בגין המימוש.

5.4.9 בוטלה עסקה שבמסגרתה נצברו נקודות, יבוטלו הנקודות שנצברו בגינה. המשתמש ידווח על הביטול באמצעות האפליקציה.

5.4.10 החברה תהיה רשאית להוסיף סייגים באשר לרכישות אשר לא יזכו בצבירת נקודות.

5.4.11 מובהר במפורש כי משתמש לא יוכל לצבור בכל זמן נתון יותר מ-30 נקודות בסך הכל.

5.4.12 תנאי למימוש הנקודות הוא צבירה של חמש (5) נקודות לפחות, ולא ניתן יהיה לממש פחות מחמש (5) נקודות בכל רכישה.

5.4.13 משתמש יהיה רשאי לממש את הנקודות שצבר אך ורק בבית העסק אשר בו צבר את הנקודות, ורק ביחס למזון אשר בית העסק הגדיר כי הוא כלול בהטבת הנקודות.

5.4.14 כל נקודה שנצברה תהיה שווה ערך ל-1 ₪. במימוש הנקודות יזוכה המשתמש בסכום בשקלים השווה למספר הנקודות שמימש.

5.4.15 לשם ההמחשה, משתמש צבר 15 נקודות ומעוניין לבצע רכישה של שתי כוסות קפה בבית עסק בו צבר את הנקודות. קפה מוגדר כמזון המזכה בהטבה על פי האפליקציה ועלותו הכוללת 40 ₪. במקרה זה ישלם המשתמש 25 ₪ בלבד וכל הנקודות שצבר יתבטלו.

5.4.16 עוד לשם ההמחשה, משתמש צבר 15 נקודות ומעוניין לבצע רכישה של מזון בבית עסק אשר אינו נכלל כמזון מזכה. עלות האוכל היא 40 ₪. במקרה זה המשתמש לא יהיה רשאי לממש אף אחת מהנקודות והוא יידרש לשלם את מלוא המחיר עבור הרכישה.

5.4.17 מימוש הנקודות יהיה באמצעות האפליקציה בלבד. לצורך המימוש יידרש המשתמש להזדהות כמתואר בסעיף 3 לעיל. מובהר כי הצבירה היא אישית בלבד, ולא ניתן יהיה לפצל, לצרף נקודות או לאחד רכישות. כמו כן לא ניתן להעביר נקודות בין משתמשים. מבלי לגרוע מהאמור, מימוש ההטבה

יהיה כפוף לכך כי המשתמש: (א) מחובר לחשבון האישי באפליקציית Cuppy; (ב) ביצע בהצלחה לחיצה על כפתור ה-Check-In של בית העסק הרלוונטי; (ג) הופיע בפועל בממשק הניהול של אפליקציית Cuppy Business של אותו בית עסק; (ד) מסר לבית העסק את שם המשתמש שלו באפליקציה, לצורך אימות הפעולה.

5.4.18 נקודות שנצברו במהלך שנה קלנדרית מסוימת ולא מומשו עד ליום 31 בדצמבר של אותה שנה יבוטלו באופן אוטומטי עם תום אותה שנה קלנדרית ולא ניתן יהיה עוד לממשם. לדוגמה, נקודות שנצברו בכל עת במהלך שנת 2025 יפקעו ביום 31.12.2025. החברה תשלח למשתמשים שיש להם נקודות צבורות הודעת פוש (Push Notification) באפליקציה לא יאוחר מ-14 יום לפני תום השנה הקלנדרית, קרי לא יאוחר מ-17 בדצמבר בכל שנה, כתזכורת לממש את הנקודות טרם פקיעתן.

5.4.19 כל משתמש יהיה רשאי לבדוק את מספר הנקודות הצבורות לו באמצעות כניסה לאפליקציה באמצעות חשבון המשתמש שלו, ואולם מובהר כי המספר שיופיע באפליקציה הוא בגדר אינדיקציה בלבד, והמספר הקובע יהיה זה המופיע במערכות החברה אשר יהווה ראיה חלוטה לנכונות.

5.4.20 במקרה של מחלוקת לגבי סכום הנקודות שנצברו ניתן לפנות לשירות הלקוחות בכתובת הדוא"ל cuppydev@gmail.com. יש לצרף לפנייה את כלל המסמכים התומכים בטענת המשתמש. החלטת החברה תינתן תוך 14 יום ממועד הגשת הפנייה ולא ניתן יהיה לערער עליה.

5.4.21 למרות האמור לעיל ובכפוף לכל דין, במקרה של הפסקת פעילות (כהגדרתה מטה), יהיה כל משתמש רשאי לממש את הנקודות שנצברו לו (ככל ונצברו נקודות במספר המינימלי המאפשר מימוש כמפורט לעיל) בבית העסק הרלוונטי עד תום תקופת ההודעה המוקדמת כאמור בסעיף 13 להלן. אם לא נצברו נקודות במספר מינימלי יבוטלו כל הנקודות עם קבלת ההודעה על הפסקת הפעילות. בכפוף לכל דין, בתום תקופת ההודעה המוקדמת יבוטלו באופן מיידי כל הנקודות שנצברו למשתמש והניתנות למימוש, והחברה לא תחויב בכל תשלום, המרה או פיצוי בגין הביטול כאמור. החברה תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להעניק למשתמשים הטבה סמלית מטעמה או מטעם גורם שותף, כהבעת תודה על השתתפותם בקהילה חלף הנקודות שבוטלו.

5.5 שינויים בהטבות

5.5.1 בית עסק יהיה רשאי להוסיף מוצרים ו/או סוגי מזון לרשימת ההטבות לפי בחירתו, ובלבד שגריעת מוצרים מרשימת ההטבות ו/או שינוי לרעה בהטבה שכבר פורסמו ייעשו לא יותר מפעם אחת בכל חודש ביחס לכל סוג מזון ו/או הטבה, לפי העניין, ובכפוף לפרסום מראש באפליקציה בדבר השינוי לפחות חודש מראש. האמור אינו גורע מחובתו של בית העסק לכבד הטבות שנצברו עד למועד הביטול, וביחס להטבות שנצברו באופן חלקי, להעניק הטבה יחסית בהתאם לצבירה.

6. ביטול רישום

משתמש יהיה רשאי לבטל את רישומו לאפליקציה באמצעות האפליקציה או באמצעות פנייה לתמיכה בכתובת: cuppydev@gmail.com והביטול ייכנס לתוקף תוך 3 ימי עסקים.

החברה רשאית לסיים או להשעות רישום, בין היתר עקב שימוש לרעה, תקלה מערכתית, או הפסקת פעילות האפליקציה.

עם סיום או ביטול רישומו של משתמש, יתרת הנקודות שלו תימחק ולא תוחזר. כמו כן יתבטלו כל הכרטיסיות והקופונים הצבורים שטרם מומשו.

7. זכויות יוצרים וקניין רוחני

כל התכנים באפליקציה מוגנים בזכויות יוצרים השייכות לחברה או לצדדים שלישיים. המשתמש אינו רשאי להעתיק, לשכפל, להפיץ, לשווק, ליצור יצירות נגזרות, להציג בפומבי, או למסור לציבור כל חומר ו/או מידע הנמצא באפליקציה, או כל חלק ממנו, בלא קבלת הסכמה מפורשת מראש ובכתב מהחברה ולפי העניין גם מבעל הזכויות הרלוונטי. למען הסר ספק השימוש באפליקציה אינו מעניק למשתמש כל זכות בתכנים האמורים, למעט אפשרות לצפות בהם במסגרת האפליקציה.

8. שימוש ראוי

המשתמש מתחייב להשתמש באפליקציה בהתאם לחוק ובהתאם לתנאי השימוש ולמדיניות הפרטיות בלבד.

אסור למשתמש לעשות אחד מאלה:

- 8.2.1 לפגוע או לנסות לפגוע בתפקוד התקין של האפליקציה.
- 8.2.2 לבצע מניפולציות במערכת הנקודות, הכרטיסיות או הקופונים שנצברים באפליקציה.
- 8.2.3 להתחזות לאחרים.
- 8.2.4 להשתמש באפליקציה למטרות בלתי חוקיות.
- 8.2.5 להעלות לאפליקציה או לשלוח באמצעותה תכנים מזיקים, לרבות וירוסים וקבצים זדוניים או מזיקים.
- 8.2.6 לנסות לחדור למערכות האפליקציה או לקבל גישה לא מורשת למידע.
- 8.2.7 לפגוע בפרטיות של משתמשים אחרים.
- 8.2.8 להשתמש באפליקציה באופן שעלול לפגוע בחברה או בצדדים שלישיים.
- 8.2.9 להשתמש באפליקציה למטרה בלתי הולמת.

החברה שומרת לעצמה את הזכות לחסום את הגישה לאפליקציה ו/או למחוק את חשבונם של המשתמשים המפרים תנאים אלה.

החברה רשאית להשעות או למחוק חשבון משתמש במקרה של הפרת תנאי השימוש או מדיניות הפרטיות, שימוש לרעה באפליקציה או ניסיון להונאה.

כמו כן החברה רשאית לגרוע משתמש ולבטל כל הטבה שנצברה לזכותו אם פעל אותו משתמש בניגוד לתנאי השימוש זה ו/או הפר את החוק ו/או עשה שימוש לא הוגן בהטבות. החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן, לתקן או לבטל נקודות במקרים של טעות טכנית, שימוש לרעה או חשד להונאה.

9. פרטיות ומידע אישי

איסוף ועיבוד של מידע אישי יתבצעו בהתאם למדיניות הפרטיות של האפליקציה ("מדיניות הפרטיות") בכתובת www.cuppy.club/privacy. המשתמש מסכים לאיסוף ועיבוד המידע האישי שלו כמפורט במדיניות הפרטיות.

בין היתר, האפליקציה עשויה לאסוף נתוני מיקום של המשתמש, בכפוף לקבלת הרשאה מפורשת מהמשתמש ובהתאם להגדרות המכשיר שלו. נתוני המיקום ישמשו לצורך מתן שירותים רלוונטיים מבחינה גאוגרפית, כגון הצגת בתי קפה קרובים. המשתמש רשאי לבטל את הרשאת המיקום בכל עת דרך הגדרות המכשיר שלו.

10. השימוש באפליקציה

החברה רשאית לעדכן, לשנות או להסיר תכנים מהאפליקציה בכל עת וללא הודעה מוקדמת.

החברה אינה אחראית להפרעות בפעילות האפליקציה, לאובדן מידע של המשתמש או לכל תקלה טכנית אחרת באפליקציה.

החברה רשאית להפסיק או להגביל את הגישה לאפליקציה באופן זמני או לצמיתות.

11. קישורים לאתרים חיצוניים

האפליקציה עשויה לכלול קישורים לאתרי אינטרנט של צדדים שלישיים. קישורים אלה מסופקים לנוחיות המשתמש בלבד ואינם מהווים המלצה או אישור לאתרים אלו או לתכנים המוצגים בהם. מעבר של המשתמש לאתרי אינטרנט כאמור היא על אחריותו הבלעדית, ומובהר כי החברה אינה אחראית לתכנים או לפעילות של אתרים חיצוניים.

12. אחריות; שיפוי

מובהר כי החברה משמשת כפלטפורמה טכנולוגית בלבד ואינה צד לעסקאות בין המשתמשים לבתי הקפה. החברה לא תהיה אחראית למידע המסופק על ידי בתי הקפה ו/או לטיב השירות ו/או איכות המוצרים שניתנו או נמכרו למשתמשים על ידי בית העסק. כמו כן החברה לא תישא באחריות לכל תוכן, הצעה, מימוש או תגמול של בית העסק. עוד מובהר במפורש כי האחריות על מתן אי-אילו הטבות (לרבות נקודות, כרטיסיות וקופונים) היא על בית העסק, וכל טענה בכל הקשור והנובע לאי-כיבוד ההטבה יש להפנות לבית העסק בלבד.

כל התכנים באפליקציה מסופקים "כמות שהם" ללא מצגים או אחריות מכל סוג, והחברה אינה מתחייבת לדייק, שלמות, עדכניות או מהימנות שלהם. כל הסתמכות על מידע המופיע באפליקציה הינה על אחריותו של המשתמש בלבד.

המשתמש יהיה אחראי כלפי החברה בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו לחברה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה, לרבות עובדיה, יועציה והפועלים מטעמה ("נציגי החברה"), הנובעים במישרין או בעקיפין משימוש של המשתמש באפליקציה ו/או מהפרתו את תנאי השימוש. המשתמש מתחייב לפצות ולשפות את החברה ו/או כל נציג של החברה בגין כל נזק כאמור לעיל מייד עם דרישתה/ם הראשונה, לרבות הוצאות משפט שכ"ט עו"ד.

החברה לא תהיה אחראית, והמשתמש פוטר בזאת את החברה, מכל נזק עקיף, תוצאתי, מקרי או מיוחד, אשר ייגרם למשתמש כתוצאה משימוש באפליקציה.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המשתמש פוטר בזאת את החברה מכל נזק הנובע מהסתמכות המשתמש על האפליקציה ו/או מאי-זמינותה (באופן זמני או לצמיתות) ו/או כתוצאה מחשיפה של המשתמש לתוכנות זדוניות באמצעות האפליקציה, לטעויות, ליקויים, או תקלות טכניים, לתקלות או בעיות הכרוכות במימוש ההטבה – ולשם כך ניתן לפנות בדוא"ל לכתובת cuppydev@gmail.com – הפסקות זמניות בתקשורת, או לאובדן נתונים. החברה תעשה מאמצים לסייע במציאת פתרון.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אחריות החברה בכל מקרה לא תעלה על הסכום ששילם המשתמש בפועל לחברה, אם שולם, בעבור ההטבה או השירות שבגינם נטען הנזק, ובמקרה של נזק לכאורה לבית עסק, סכום הנזק לא יעלה בכל מקרה על 50 ₪ לכל עילת תביעה. אין באמור כדי להגביל אחריות שלא ניתן להתנות עליה לפי חוקי מדינת ישראל.

13. הפסקת פעילות

החברה תהיה רשאית בכל עת להפסיק את פעילות האפליקציה באופן זמני או לצמיתות בהודעה של שלושים (30) יום מראש שתימסר למשתמשים ("הפסקת פעילות"). עם הפסקת הפעילות לא תינתן עוד גישה לאפליקציה, ובכפוף לכל דין כלל ההטבות הניתנות באמצעות האפליקציה יבוטלו.

14. כללי

כל האמור במסמך זה בלשון זכר, אף נקבה במשמע.

סעיפים 7, 8, 9, 12 ו-14 ימשיכו לחול על המשתמש אף לאחר סיום השימוש באפליקציה ללא הגבלת זמן.

על תנאי שימוש אלה יחולו דיני מדינת ישראל. כל מחלוקת הנוגעת לאפליקציה, לתנאי שימוש אלו ולמדיניות הפרטיות תתברר בבתי המשפט המוסמכים במחוז חיפה, אשר להם תהיה סמכות שיפוט ייחודית.

תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות מהווים את ההסכם המלא בין המשתמש ובין החברה בקשר עם שימושו של המשתמש באפליקציה. היה המשתמש בית עסק, יחולו בנוסף לכך גם תנאי ההסכם בין החברה לבית העסק, עם נחתם.

השתהות ו/או הימנעות החברה מאכיפת זכות כלשהי באופן חד-פעמי או לפרקים לא תפורש כויתור על אותה זכות.

היה והוראה כלשהי מתנאי שימוש אלה תיחשב בטלה או בלתי ניתנת לאכיפה, יישארו בתוקפם יתר הוראות תנאי השימוש.

בכל מקרה של סתירה בין הוראות תנאי השימוש ובין פרסומים אחרים, יגברו הוראות תנאי השימוש.

15. פרטי תקשורת

בכל עניין הנוגע לתנאי השימוש ניתן לפנות אל החברה בדוא"ל: cuppydev@gmail.com.
תמיכה טכנית ניתנת גם באפליקציית וואטסאפ בטלפון 0586677579 (זמין בעברית ובאנגלית).